



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd
dti.dinajpur.gov.bd



স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০- ০২৩২

তারিখ: ১৯ চৈত্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)


ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

maininfo.dtec@yahoo.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কারওয়ান বাজার
ঢাকা-১২১৫।
(দৃঃআঃ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।)

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

| ক্রমিক সংখ্যা | বিভাগ | কর্মসূচী | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন | মন্তব্য | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------|---|--|--------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|---------------------------|---------|---|---|--------|---|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| | | | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | | | | | | | | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৪ | ৪ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ |
| | | | | | | | | | | | | | | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ |
| পরিবীক্ষণ ও সমস্যা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ১ | ৩ | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেনিয়ার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেনিয়ার/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | |
| | | | | | | | | | | | | | | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | |


 ০২.০৪.২০২৩
 (মোঃ আতিকুর রহমান ৫৫৫০১)
 জাঃসঃ (আঃ নাঈব)
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
 দিনাজপুর।