

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.২৭০০.০১৬.১৬.০০৯.২২-০১০৫

তারিখ : ১৩ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর ২০২৩-২০২৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে মোতাবেক।

২৭/০৩/২০২৪

মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন(১০ তলা)
৭-৯, কারওয়ান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

(দৃ : আ : মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও গাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।


৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারি, ২০২৪ হতে মার্চ, ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাননাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাননাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাল্পে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাননাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		৩	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১					১	


 মোঃ তারিকুল ইসলাম
 উপসহকারী সিস্টেম এনালিস্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর


 মোঃ ওয়াদে আলী
 ফুলিয়ার ইনস্ট্রাক্টর (আর.এস)
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।


 মোঃ জাব্বার হোসেন
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 সিটিজেন চার্টার কমিটি,
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।


 (মোঃ জাতির রহমান প্রধান)
 অধ্যক্ষ (অঃ সঃ)
 টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
 দিনাজপুর।

[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ৩য় কোয়ার্টার- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

📁 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) 📅 ২০২৪-০৩-২৫ 🕒 ২:০০ দুপুর

[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ৩য় কোয়ার্টার- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সংযুক্তি:

📄 3rd-Quarter-Service-Commitment-(Citizen`s-Charter).pdf



Md. Atiqur Rahman Prodhan

অধ্যক্ষ

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর

📄 বিস্তারিত

ই-সার্ভিস:

- > পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল
- > পিএমআইএস

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

৫৫৫.aminajour.gov.bd

১. জিশন ও বিয়ন রূপকল্প (Vision) : বস্ত্রখাতের জন্য মানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি।
২. অভিলক্ষ্য (Mission) : মান সম্মত শিক্ষা প্রদানের সকল উপাদানের যথাযথ ব্যবহার।

ক্রমিক সংখ্যা	কোম্পানি নাম	সেবা সময়	সেবার সময়	সেবার সময়	সেবার সময়	সেবার সময়	সেবার সময়
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে তথ্য প্রদান।	২০/৩০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর	(১) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মৃত্যু ও বালানের মাধ্যমে	অধ্যক্ষ/সিনিয়র অধ্যাপক কর্তৃক ০২৫৮৮৮১৭৫৫০	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ ন তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫। ০২-৯১৩৮৮৬৬১
০২	সংস্কৃত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)।	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ/সিনিয়র অধ্যাপক কর্তৃক ০২৫৮৮৮১৭৫৫০	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ ন তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫। ০২-৯১৩৮৮৬৬১
০৩	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাদেশ	কার্যদিবসে	সরাসরি অথবা ফোনের মাধ্যমে	সরাসরি, ফোনের মাধ্যমে অথবা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে বস্ত্র অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	হেড অফিসের মাধ্যমে ০২৫৮৮৮০৫৩৫০	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ ন তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫।

				www.dot.gov.bd টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর				০২-৯১৩৮৬৬১
--	--	--	--	---	--	--	--	------------

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : (শিক্ষার্থী সংশ্লিষ্ট)

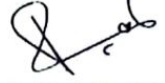
ক্র.সং	সেবার নাম	সেবার বিবরণ	সেবার স্থান	সেবার ঠিকানা	সেবার ফোন	সেবার ইমেইল	সেবার ওয়েব
০১	১ম পর্বে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	এস,এসসির পাশের নবরপত্র	বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে www.dot.gov.bd অথবা টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর www.dot.gov.bd	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ info.dic@dot.gov.bd	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ য় তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫। ০২-৯১৩৮৬৬৬১
০২	দুর্ভাগ্য পরীক্ষার ফরম পূরণ	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	ইন্সটিটিউটের নির্দিষ্ট রুটিনের মাধ্যমে	রেজিস্ট্রার শাখা	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ info.dic@dot.gov.bd	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ info.dic@dot.gov.bd
০৩	রেজিস্ট্রেশন	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	এস,এসসির পাশের মূল ও দুই কপি রজিডার ছবি নবরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	রেজিস্ট্রার শাখা ০২৫৫৮৪০৫৩৫০	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা info.dic@dot.gov.bd
০৪	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের সনদ, নম্বরপত্র ও গ্রন্থপত্র প্রদান	আবেদনের সাথে সাথে	আবেদনের মাধ্যমে আবেদনের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড অথবা ৭ম পর্বের নবরপত্রের ছায়াছবি সংযুক্ত	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	রেজিস্ট্রার শাখা ০২৫৫৮৪০৫৩৫০	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ info.dic@dot.gov.bd
০৫	কল্যান/যুতিমূলক কার্যক্রম	নোটিশ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা/রেজিস্ট্রার শাখা এ ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মিটি	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ info.dic@dot.gov.bd
০৬	সংস্কৃত ছাত্র-ছাত্রীর অভ্যর্থনার প্রসিক্তে ব্যবস্থা	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, এ ইনস্টিটিউট	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ info.dic@dot.gov.bd	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ য় তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫।

০৭	পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	য) সার্ভিস বহি (১১-২০ নং গ্রেড) পর্যন্ত কর্মচারীদের জন্য) ঙ) ছুটির প্রত্যয়নপত্র (০১-১০ নং গ্রেড পর্যন্ত কর্মকর্তাদের জন্য) চ) নির্ধারিত আনুষঙ্গিক অন্যান্য ফরম (পূরণকৃত)	হিসাব রক্ষণ অফিস ও প্রশাসন শাখা, এ ইনস্টিটিউট	আবেদনপত্র পাওয়ার পর পেনশন মঞ্জুরী আদেশ জারির জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয় বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ মহাপরিচালক অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ য় তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫। ০২-৯১৩৮৬৬১
০৮	সাধারণ ভবিষ্য ভবিষ্যল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	(ক) ১১-২০ নং গ্রেড) পর্যন্ত কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: ৫ কর্মদিবস (খ) ০১-১০ নং গ্রেড পর্যন্ত গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: ৫ কর্মদিবস	ক) গেজেটেড/নন- গেজেটেড/নন- গেজেটেড খ) সাধারণ ভবিষ্য ভবিষ্যল সর্বশেষ জ্যাকত অর্ধের হিসাব বিবরণী (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য)	হিসাব রক্ষণ অফিস ও প্রশাসন শাখা, এ ইনস্টিটিউট	আবেদনপত্র পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য ভবিষ্যল বিধিমালা ১১৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশনামূলক নিকট আদেশ জারির জন্য প্রেরণ করা হয় বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ ০২৫৮৮৮১৭৫৫০ মহাপরিচালক অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ য় তলা) ৭-৯, কারওয়ান বাজার ঢাকা-১২১৫। ০২-৯১৩৮৬৬১
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবাসিদ্ধতার ক্ষেত্রে	০৫ কার্যদিবস	ক) নির্ধা. ফরমে পেনশন	প্রশাসন শাখা, এ ইনস্টিটিউট	সর্বশেষ বিধি-বিধান অনুসরণে পর্যবেক্ষণ	অধ্যক্ষ	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর বিটিএমসি ভবন(১০ য় তলা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

তারিখ : ২৫ মার্চ, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১.২.১ ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে হালনাগাদ এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন করা হয়েছে।



২৫/০৩/২০২৪

মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন- ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

