

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০১১৮

তারিখ : ১৮ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System-GRS) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কারওয়ান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

(দৃ:আ: জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)

মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন : ০২৫৮৮৮১৭৫৫০
E-mail : principal.dti@gmail.com

(মু)
০১/০৪/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

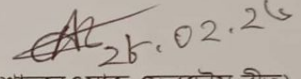
স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০১০৪(২)

তারিখ : ১৪ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

অদ্য ৩১ মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ রবিবার বেলা ১২.৩০ টার সময় এ ইনস্টিটিউটের ক্যাম্পাসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হবে। এ সময় অভিযোগ ব্যবস্থা (Grievance Rederess System-GRS) সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

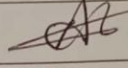
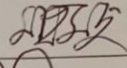

ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (GRS)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

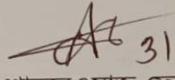
অনুলিপি সদয় অবগতির ও কার্যার্থে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অগ্রগামী ও বিতরণ করা হলো :

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা- ১২১৫।
- ০২। সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ ইনস্টিটিউট (সকল)।

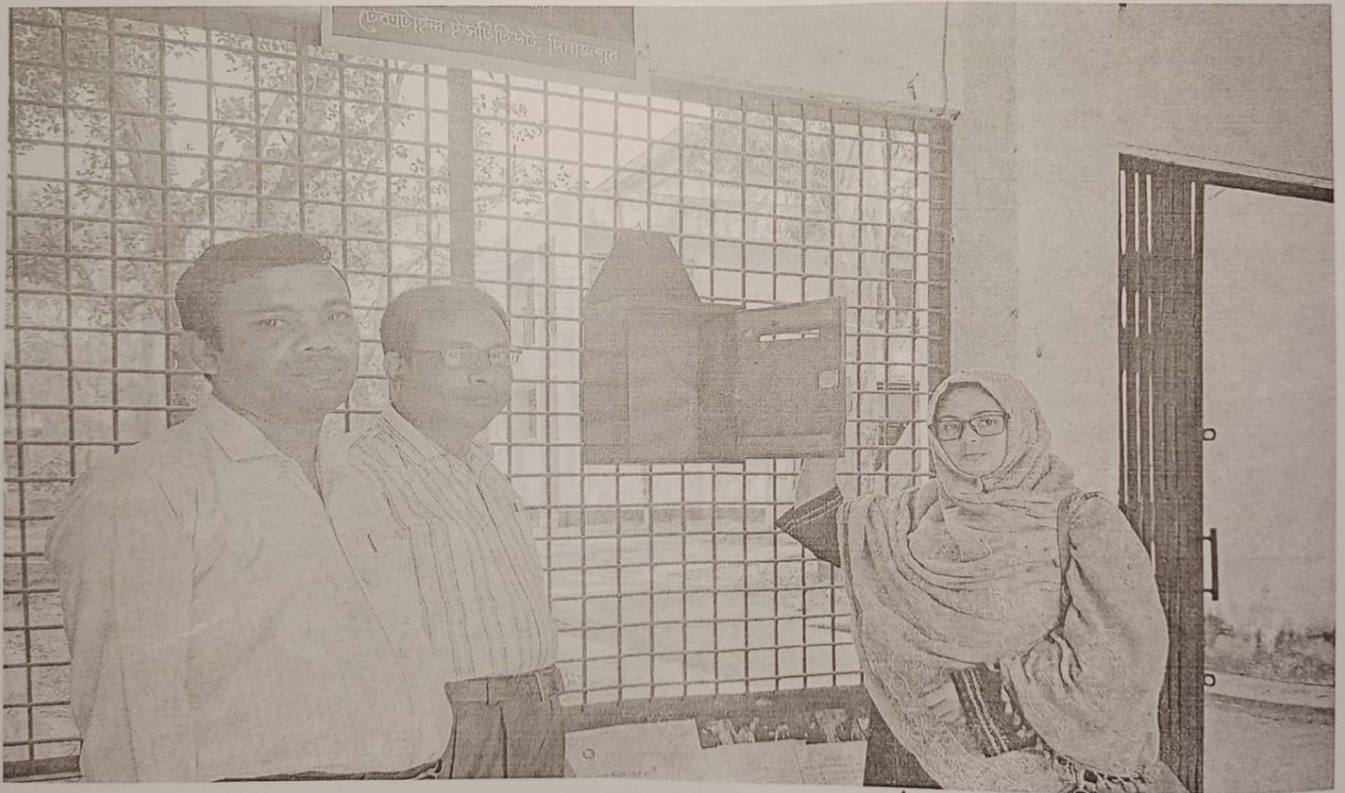
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

অদ্য ৩১ মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ রবিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যবৃন্দের উপস্থিতিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অভিযোগ বক্সটি খোলা হলো। অভিযোগ বক্সটি খোলার পর দেখা গেল যে, বক্স এর মধ্য কোন প্রকার অভিযোগ নেই।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু	জুনিঃ ইনস্ট্রাকটর	
০২	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	এ্যাসিঃ ইনস্ট্রাকটর	
০৩	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	অঃসঃকাম-কম্পিঃ মুদ্রাঃ	


31.03.24
(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (GRS)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

৩১ মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ রোজ রবিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় অভিযোগ বন্ধ
খোলার প্রামাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :



AS
৩২.০৬.২৪

মোঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অনুষ্ঠান প্রতিকার ব্যবস্থা (জি অর এন)
উন্নয়নমূলক ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০২৬.২৭.০০১.২০-০১১৭

তারিখ : ১৮ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System-GRS) সমন্বিত মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন : ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কারওয়ান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

(দৃ:আ: জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)

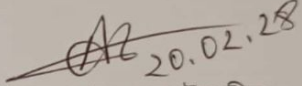
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০০৬৪(২)

তারিখ : ০৭ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

অদ্য ২৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ টার সময় এ ইনস্টিটিউটের ক্যাম্পাসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হবে। এ সময় অভিযোগ ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।
অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (GRS)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

অনুলিপি সদয় অবগতির ও কার্যার্থে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) অগ্রগামী ও বিতরণ করা হলো :

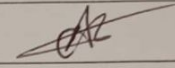
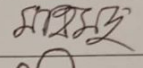

০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

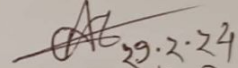
(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর,
ঢাকা- ১২১৫।

০২। সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ ইনস্টিটিউট (সকল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

অদ্য ২৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যবৃন্দের উপস্থিতিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অভিযোগ বক্সটি খোলা হলো। অভিযোগ বক্সটি খোলার পর দেখা গেল যে, বক্স এর মধ্য কোন প্রকার অভিযোগ নেই।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু	জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর	
০২	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	এ্যাসিঃ ইনস্ট্রাকটর	
০৩	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	অঃসঃকাম-কম্পিঃ মুদ্রাঃ	


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (GRS)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

২৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময়
 অভিযোগ বন্ধ খোলার প্রমাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :



সোপান শাহনেওয়াজ ফেরদৌস হীড়
 কোর্সকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 বন্য সংরক্ষণ বিভাগের ব্যবস্থা (জি. আর. এন.)
 ডি.স.সি.ও. ৯, মনসিও স্টেট, দিনাজপুর।

২৯.০২.২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০০৭৩

তারিখ : ১৯ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System-GRS) সমন্বিত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

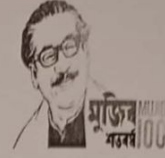
মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন : ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কারওয়ান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

(দৃ:আ: জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd



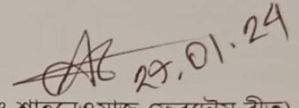
স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০০৪৩(২)

তারিখ : ১৫ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

অদ্য ৩১ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ টার সময় এ ইনস্টিটিউটের ক্যাম্পাসে স্থাপিত অভিযোগ বক্সটি খোলা হবে। এ সময় অভিযোগ ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।


(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

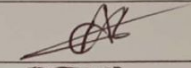
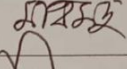

ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (GRS)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

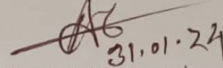
অনুলিপি সদয় অবগতির ও কার্যার্থে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অগ্রগামী ও বিতরণ করা হলো :

- ০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
(দৃঃআঃ জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা- ১২১৫।
- ০২। সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ ইনস্টিটিউট (সকল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

অদ্য ৩১ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় নিম্নোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সদস্যবৃন্দ ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উপস্থিতিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত অভিযোগ বক্সটি খোলা হলো। অভিযোগ বক্সটি খোলার পর দেখা গেল যে, বক্স এর মধ্য কোন প্রকার অভিযোগ নেই।

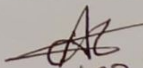
ক্রমিক নং	কর্মকর্তা-কর্মচারির নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু	জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর	
০২	জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইনস্ট্রাকটর	
০৩	জনাব মির্জা আব্দুল বারী	অঃসঃকাম-কম্পিঃ মুদ্রাঃ	


৩১.০১.২৪
(মোছাঃ শাহনেওয়াজ ফেরদৌস রীতু)
জুনিয়র ইনস্ট্রাকটর

ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি (GRS)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

৩১ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকার সময় অভিযোগ
বক্স খোলার প্রামাণ্য চিত্র নিম্নরূপ :




৩১.০১.২৪

মোঃ শাহাদাতুল্লাহ ফেবদৌস রীতু
মোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সংযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি আর এস)
ঢাকা-১২ ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.dtec.edu.bd

স্মারক নং-২৪.০২.২৭০০.০১৬.২৭.০০১.২০-০০৫১

তারিখ : ১৮ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

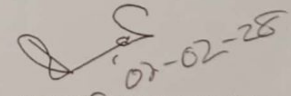
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এ ইনস্টিটিউটের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (Grievance Redress System-GRS) সমন্বিত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০) মোট অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

০২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০


০১-০২-২৪

মোঃ আতিকুর রহমান প্রধান
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন : ০২৫৮৮৮১৭৫৫০

E-mail : principal.dti@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯, কারওয়ান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

(দৃ:আ: জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা)